



Fit im Wertstromdesign in der Administration (nach EZE)

Zielgruppe:

Lean Experten, Veränderungsmanager, Teamleiter, Abteilungsleiter, Geschäftsleitung

Ihre Situation:

- Sind Ihre Prozessdurchlaufzeiten zu lang oder variieren stark?
- Verstehen Ihre Mitarbeiter abteilungsübergreifend und end-to-end den tatsächlichen Ablauf Ihrer Kern- und Supportprozesse?
- Sie wollen ihre Prozesse in der Administration digitalisieren, sehen aber die Notwendigkeit, vorher Ihre Prozesse zu optimieren?

Inhalte:

Was sind die wesentlichen 8 Schritte im Rahmen eines Wertstromdesigns?

Wie bereite ich Wertstromdesign Workshops vor?

Wie wähle ich einen geeigneten Prozess für eine Wertstromanalyse aus?

Wie finde ich die idealen Workshopteilnehmer?

Wie binde ich meine Stakeholder ein? Welches Visualisierungswerkzeug nutze ich?

Wie erfasse ich Prozessdaten?

Wie identifiziere ich die Kaizen Spots?

Wie moderiere ich die Teilnehmer zu einem Sollprozess?

Wie erstelle ich einen Implementierungsplan?

Wie gestalte ich das Projektmanagement während der Umsetzungsphase?

Ihr Nutzen:

- Sie kennen und beherrschen Instrumente, um Prozesstransparenz zu erzielen.
- Sie sind in der Lage, Verschwendung in Prozessen zu erkennen, zu quantifizieren und Potentiale zur Verbesserung zu identifizieren.
- Ihnen gelingt es, gemeinsam mit Ihren Mitarbeitern Ihre Prozesse neu zu gestalten und nachhaltig diese Potentiale zu heben.

Zusatzangebot:

Wir begleiten Ihre Wertstromexperten in der Umsetzung des Gelernten, der anschließenden Reflexion und der Weiterentwicklung in Form eines Coachings.

Im Falle eines Personalengpasses können wir Ihnen anbieten, die Moderation oder die Projektleitung zu übernehmen, oder aber im Projektteam mitzuarbeiten.

Kontakt: www.effizient-zum-erfolg.de